



Política de tratamiento de datos personales

Max International Colombia SAS

En aplicación de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y su reglamentación complementaria vigente en Colombia, Max International Colombia SAS, una sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con Nit 900.445.515, ubicada en la Avenida Suba # 119 – 73 Barrio Niza, en la ciudad de Bogotá, con PBX 6231001 y correo electrónico protecciondedatos@max.com, presenta su política de tratamiento de datos personales, la cual contiene la información relevante sobre la forma como recolecta y trata sus datos personales (en adelante "**La Política**").

1. FINALIDAD DE LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y SU TRATAMIENTO

Los datos personales que Max International Colombia SAS haya recolectado en el ejercicio de su actividad tendrán las siguientes finalidades:

- 1.1 Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros consumidores, clientes preferidos, asociados independientes, proveedores, trabajadores, etc.
- 1.2 Proveer nuestros productos y/o servicios.
- 1.3 Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, cambios etc, a través de cualquier medio de comunicación análogo y/o digital, tales como, correo físico, electrónico, dispositivos móviles, celulares, etc, y/o de nuestras compañías vinculadas.
- 1.4 Informar sobre nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s) para facilitarle el acceso general a la información de éstos.
- 1.5 Evaluar la calidad de nuestros productos y/o servicios.
- 1.6 Desarrollar el proceso de selección y vinculación laboral
- 1.7 Almacenar información de sus empleados, aun finalizada su relación.
- 1.8 Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- 1.9 Transferir, compartir, enviar y suministrar su datos personales a empresas vinculadas como lo es casa matriz Max International LLC, en el ejercicio del cumplimiento de las relaciones contractuales existentes entre Max International Colombia SAS y los Titulares de la información.

En el ejercicio de dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y demás finalidades descritas en la presente Política de protección de datos, Max International Colombia SAS,

podrá realizar la transferencia y transmisión, incluso internacional, de la totalidad de los datos personales, siempre y cuando se cumplan los requerimientos legales aplicables; y en consecuencia los titulares con la aceptación de la presente política, autorizan expresamente para transferir y transmitir, incluso a nivel internacional, los datos personales. Los datos serán transferidos, para todas las relaciones que puedan establecerse con Max International Colombia SAS.

Para la transferencia internacional de datos personales de los titulares, Max International Colombia SAS deberá velar por las medidas necesarias para que los terceros conozcan y se comprometan a observar la presente Política de protección de datos, bajo la promesa ,que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con Max International Colombia SAS y solamente mientras ésta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Para la transferencia de datos personales se observará lo previsto en los artículos 26 de la Ley 1581 de 2012 y 24 y 25 del Decreto 1377 de 2013.

- 1.10 Proporcionar su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo de Asociado Max a los miembros de su línea ascendente

Max International Colombia SAS aclara que si un dato personal es proporcionado solo se utilizará para las anteriores finalidades descritas, Max International Colombia SAS no venderá, licenciará, transmitirá o divulgará ningún dato personal, salvo que exista autorización expresa del Titular con la debida autorización o que por el ejercicio de nuestra actividad sea necesario suministrar dicha información a terceros, en cuyo caso Max International Colombia SAS advierte a estos la necesidad de proteger de manera confiable la información personal con las debidas medidas de seguridad; sin embargo, cualquiera que fuese el caso se solicitará previa autorización al Titular.

2. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

En aplicación del artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, los Titulares de los datos personales o por medio de los apoderados tendrán los siguientes derechos:

2.1 Derecho a la información

El Titular tiene derecho a ser informado por Max International Colombia SAS quien actúa como responsable de la información, bajo previa solicitud, respecto al uso que le ha dado a sus datos personales.

2.2 Derecho a solicitar prueba de la autorización

El Titular tiene derecho a solicitar prueba de la autorización otorgada a Max International Colombia SAS para el tratamiento de sus datos, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de los mismos, de conformidad con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

2.3 Derecho al acceso

El Titular tiene derecho a acceder a los datos personales que ha entregado con previa autorización a Max International Colombia SAS y que hayan sido objeto de tratamiento, podrá consultarlos de forma gratuita.

2.4 Derecho conocer, actualizar, y rectificar:

El Titular tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales entregados a Max International Colombia SAS. Este derecho se podrá ejercer, a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento este expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

2.5 Derecho de supresión:

El Titular tiene derecho a revocar y/o solicitar la supresión de sus datos personales cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Lo cual será determinado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. ÁREA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS

Los Titulares de los datos personales respecto de cuyo tratamiento Max International Colombia SAS es responsable, serán atendidos por el Departamento de Administración, que puede ser contactado en el correo electrónico protecciondedatos@max.com, de conformidad con el procedimiento descrito a continuación:

3.1 Consultas

Max International Colombia SAS pone a disposición de los Titulares el correo electrónico protecciondedatos@max.com para la recepción de las consultas. Las consultas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al Titular antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

3.2 Reclamos

El Titular o sus apoderados que consideren que la información de dicho Titular, la cual reposa en las bases de Datos de Max International Colombia, debe ser objeto de actualización, corrección o supresión o cuando se incumpla cualquiera de los deberes contemplados en la Ley, podrán presentar un reclamo ante Max International Colombia SAS.

- (a) El reclamo se recibirá en el correo protecciondedatos@max.com o mediante comunicación escrita dirigida al departamento de administración en la Avenida Suba No. 119 – 73 Bogotá, con la identificación del titular, la descripción del reclamo, la dirección, y la documentación que el Titular considere pertinente enviar. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- (b) Una vez recibido el reclamo completo, éste se catalogará con la etiqueta "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha etiqueta se mantendrá hasta que el reclamo sea decidido.
- (c) El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible

atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

3.3 Actualización o rectificación

Max International Colombia SAS actualizará y rectificará, con solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en que el Titular deberá enviar la solicitud al correo electrónico protecciondedatos@max.com o en medio físico dirigido al departamento administración en la Avenida Suba No. 119 – 73 Bogotá, indicando la actualización y/o rectificación y adjuntara la documentación que el Titular considere pertinente.

Max International Colombia SAS habilitará mecanismos para que faciliten este ejercicio al Titular, los cuales serán informados en el aviso de privacidad y se pondrán a disposición de los interesados en nuestra página web www.max.com.co.

3.4 Supresión de datos

El Titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar a Max International Colombia SAS su supresión en cualquiera de los siguientes casos:

Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por Max International Colombia SAS. Sin embargo este derecho del titular no es absoluto y en consecuencia Max International Colombia SAS podrá negar el ejercicio del mismo cuando:

- (a) El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- (b) La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- (c) Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

La solicitud deberá ser enviada al correo electrónico protecciondedatos@max.com o mediante comunicación escrita dirigida al departamento de administración en la Avenida Suba No. 119 – 73 Bogotá, con la identificación del titular, solicitud expresa de supresión, la dirección, y la documentación que el Titular considere pertinente enviar.

4. VIGENCIA

Esta política está en vigencia y sus Datos Personales permanecerán en la base de datos de Max International Colombia SAS en tanto las finalidades del tratamiento se mantengan vigentes.