

**Annnonce de Max International**  
**VENTES NON-AUTORISÉES ET VENTES EN LIGNE**

Chers associés,

Nous sommes en train de mettre en place un important nouveau programme pour lutter contre les ventes non-autorisées et le détournement des produits Max. Les ventes non-autorisées nuisent financièrement à Max et à nos associés et endommagent gravement la marque et la réputation de Max. Par-dessus tout, ces ventes peuvent nuire également à nos consommateurs. Les vendeurs non-autorisés ne sont pas soumis à la stricte politique de Max nécessitant des techniques de vente éthiques, ne sont pas tenus de se conformer aux procédures de contrôle de qualité de Max, et manquent de la formation adéquate pour répondre de manière éclairée aux questions des clients - autant d'éléments importants pour la protection de la réputation et des affaires de Max et de ses associés.

Max prend très au sérieux le problème des ventes non-autorisées, et nous sommes en train d'investir beaucoup de temps et de ressources de l'entreprise pour les arrêter. Nous avons engagé le cabinet d'avocats *Vorys, Sater, Seymour and Pease* pour gérer le nouveau programme de mise en application de cette politique. Vorys compte plus de 350 avocats à travers le pays et, parmi eux, un groupe se concentrant exclusivement sur les questions liées aux vendeurs non-autorisés et au détournement de produits. Pour identifier les vendeurs non autorisés et pour les empêcher de vendre des produits Max, ce nouveau programme s'appuie sur une combinaison de :

1. technologie
2. enquête de cyber et
3. application de la loi

Nous sommes également sur le point de publier une mesure intitulée *Politique de Max International, LLC contre le détournement et la vente non-autorisée* pour mieux protéger Max, les entreprises de nos associés, et aussi nos clients sur le site Max. Vous pouvez utiliser cette stratégie pour expliquer aux clients les raisons pour lesquelles ils ne devraient acheter de produits Max qu'auprès de vous, les associés autorisés. Enfin, nous sommes en train de mettre à jour nos politiques et procédures afin de clarifier quels canaux sont ou ne sont pas autorisés pour la vente sur Internet de produits Max.

Les associés peuvent aider à cet effort en se conformant aux politiques et procédures de Max, en continuant à suivre les procédures de Max pour le stockage et l'expédition des produits, et en offrant un service à la clientèle de premier ordre.

Les associés devraient également éviter, bien sûr, de revendre des produits Max par le biais de sites Web de ventes aux enchères, de troc ou de courtage, y compris mais sans être limités à Amazon.com, Craig's List et eBay. Ils devraient par ailleurs être attentifs aux signes

indiquant que d'autres associés ou des clients seraient en train de ou auraient l'intention de revendre des produits (un tel signe pourrait être, par exemple, une décision inattendue d'acheter plus de produits Max qu'il n'est généralement nécessaire pour un usage personnel). Ils devraient eux-mêmes, non seulement s'abstenir de s'adonner à ce genre de ventes, mais en rendre compte à Max.

Les associés Max sont essentiels à l'accomplissement de la mission de Max de fournir des produits de santé et de beauté à base scientifique d'une haute qualité et soutenus par un service à la clientèle exceptionnel. Nous apprécions toute suggestion de la part des associés et nous avons pris l'engagement de protéger et de soutenir nos associés.

Encore une fois, nous apprécions votre soutien et votre fidélité.

Cordialement,

Votre équipe Max